

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A LOUNGE HOMES KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT

## SZEMÉLYES ADATOK ÉRINTETTJEIT MEGILLETŐ JOGOKRÓL

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „Rendelet”) 12. cikk (1) bekezdése alapján a **Lounge Homes Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhelye: 1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 72. - a továbbiakban: „Társaság”) az alábbiak szerint tájékoztatja az érintettet a személyes adataival összefüggő adatkezelésről.

**A Társasággal természetes személyek számos módon kerülhetnek kapcsolatba úgy, hogy annak során a Társaság különböző jogcímenek személyes adatokat vesz fel az érintettektől és kezeli ezen személyes adatokat (pl. szerződéses partnerekkel való kapcsolattartás, ingatlan hasznosításával kapcsolatos szerződéskötés és az azzal kapcsolatos ügyintézés stb. esetén).**

### (1) A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE SORÁN ÖNT MEGILLETŐ ALAPVETŐ JOGOSULTSÁGOK:

**az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – Ön bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatainak kezeléséről;  
**a személyes adataihoz való hozzáférés joga** – Ön bármikor hozzáférhet az általunk kezelt személyes adataihoz;

**kérésére az adatainak helyesbítéséhez, törléséhez való jog** („az elfeledtetéshez való jog”) és az adatkezelés korlátozásához való jog – ha pontatlanul kezeljük az adatait, kérjük, jelezze, és azt javítjuk, töröljük stb.

**tájékoztatás címzettek személyéről** – kötelesek vagyunk Önt tájékoztatni arról is, ha továbbítottuk valakinek az Ön adatait;

**adathordozhatósághoz való jog** (csak a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatok vonatkozásában, automatikus adatkezelés esetén) – amennyiben szüksége van rá, átadjuk az Ön részére személyes adatait;

**tiltakozáshoz való jog** – Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen;

**a jogorvoslathoz való jog** – jogainak megsértése esetén az adatvédelmi tisztviselőhöz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

### (2) HOVÁ FORDULHAT, HA JOGORVOSLATTAL SZERETNE ÉLNI, VAGY HA KÉRDÉSE VAN?

#### MAGÁHOZ A TÁRSASÁGHOZ, MINT ADATKEZELŐHÖZ

Lounge Homes Korlátolt Felelősségű Társaság

1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 72.

Telefonszám: +36 1 746 2803

E-mail cím: [info@lounge.hu](mailto:info@lounge.hu)

#### A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGHOZ

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

E-mail / Levelezési cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) / 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400

#### BÍRÓSÁGHOZ

Magyarországon a pert – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

### **(3) AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAINAK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEINEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE**

Az adatkezeléssel érintett (a továbbiakban: „**érintett**”) adatkezeléssel összefüggő jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismerete azért fontos, mert a Társaság, mint adatkezelő személyes adatokat kezel. Személyes adatnak minősül minden olyan információ, ami alapján az érintett azonosítható. Így személyes adat nem csak az érintett neve, azonosító jele, hanem akár a fizikai, mentális stb. azonosságára jellemző ismeret is.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („**Rendelet**”) III. fejezetében (érintettek jogai) meghatározott rendelkezések és feltételek szerint az érintettet az (1) pontban felsorolt alapvető jogok illetik meg.

#### **AZ ALÁBBIKBAN AZ ÉRINTETTET ILLETŐ EGYES JOGOK RÉSZLETES KIFEJTÉSE OLVASHATÓ**

##### **1. Átlátható tájékoztatáshoz való jog (Rendelet 12-14. cikk)**

A Társaság a jelen dokumentummal tesz eleget a rá, mint adatkezelőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására és az érintetti jogokra, jogorvoslatra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy igazolja a személyazonosságát.

##### **2. Az érintett hozzáférési joga (Rendelet 15. cikk)**

Az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, beleértve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát.

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai;

az érintett személyes adatok kategóriái;

azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

##### **3. Az érintett adatainak helyesbítése, törlése és az adatkezelés korlátozása (Rendelet 16. cikk)**

###### **3.1. A helyesbítéshez való jog (Rendelet 16. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

###### **3.2. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog” (Rendelet 17. cikk)**

A személyes adatot törölni kell, ha

az adatkezelés célja megszűnt;

az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;  
az adatkezelés jogellenes;  
a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;  
az adatok törlésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

### **3.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog (Rendelet 18. cikk)**

A Társaság az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;  
az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését;  
a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;  
az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű/az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

### **4. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség (Rendelet 19. cikk)**

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

### **5. Adathordozhatósághoz való jog (Rendelet 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

### **6. A tiltakozáshoz való jog (Rendelet 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **7. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog (Rendelet 22. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a rendelkezés nem alkalmazandó a következő esetekben:

Az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

## **8. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek**

### **8.1. Adatvédelmi kérdésekben illetékes megbízott (Rendelet 39. cikk)**

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **8.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat (Infotv. 52-58. §, Rendelet 57. cikk és 77. cikk)**

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: „**Hatóság**”) bejelentéssel bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54-58. §-ai tartalmazzák.

Döntést - főszabály szerint - a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hozza meg a Hatóság. A Hatóság elérhetőségére vonatkozó információkat fent, a (2) pont alatt találja.

### **8.3. Bírósági jogérvényesítés (Infotv. 22. §, Rendelet 79. cikk)**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendeletben rögzített jogait (lásd.: fent).

A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Magyarországon a pert – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni;

ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát (pl. személyes adat illetéktelen személyvel való közlése vagy nyilvánosságra hozatala), az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.